

2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэх тэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Архангай аймгийн Ус цаг уур, орчны шинжилгээний төв	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.	20	12	Байхгүй.	8	Байхгүй.	Байхгүй.

2024 оны эхний хагас жилтэй харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл				Хүлээн авсан хэлбэр				
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Тайлбар:	Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэх тэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг	Байгууллагын дотоод асуудал, үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт, аппликэйшн, сошиал флатформ, мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн, цахимаар шилжүүлэн	ААНБ, хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
Архангай аймгийн Ус цаг уур, орчны шинжилгээний төв	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.	52	41	Байхгүй.	11	Байхгүй.	Байхгүй.

2025 оны эхний хагас жилийн байдлаар

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Байхгүй.	8		12	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.

2024 оны эхний хагас жилтэй харьцуулсан дүн

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Байхгүй.	11		41	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.	Байхгүй.

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1	2	3	4
Иргэдээс ирсэн гомдол байхгүй. Харин байгууллагын албан хаагчдаас 20 өргөдөл, хүсэлтийг хүлээн авч хугацаанд нь шийдвэрлэсэн. Үүнд:	-	-	Иргэдэд үйлчилгээ үзүүлдэг байгууллага, ААН, албан тушаалтан нар түргэн шуурхай чирэгдэлгүй үйлчилж хэвших, мэдээллийг иргэдэд ойлгомжтой байдлаар тайлбарлаж, түгээх тал дээр анхаарах
Ажилд орох хүсэлт, эргэн ажилдаа орох	1	5.0	
Чөлөө (цалингүй)	0		
Чөлөө (цалинтай)	6	30.0	
Ажлаас чөлөөлж өгөх, тэтгэвэр тогтоолгохыг хүссэн	2	10.0	
Ээлжийн амралт хэсэгчлэн эдлэх тухай	3	15.0	
Санхүүгийн асуудлаар	1	5.0	
Жирэмсэн, амаржсаны амралт, хүүхэд асрах чөлөө, тэтгэмж суулгах	3	15.0	
Бусад	4	20.0	
Дүн	20	100	
Нийт өргөдлөөс: Хүсэлт	20	100	
Санал	0	Байхгүй	
Гомдол	0	Байхгүй	

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦ, АРХИВ, БИЧИГ,
ХЭРГИЙН ЭРХЛЭГЧ

Д. ГАНТУУЛ